

## Záruční podmínky EEA Tech spol. s r.o. (obchodní značka AEROENGINE)

### 1 Záruční doba

- 1.1 Společnost AEROENGINE poskytuje záruku na veškerou práci provedenou na draku letadla, avionice, letadlových částech a letadlových celcích v souladu s rozsahem oprávnění společnosti AEROENGINE schváleným Úřadem pro Civilní Letectví po dobu šesti (6) měsíců, ale v žádném případě ne delší než padesát (50) letových hodin po dokončení práce v provozovně společnosti.
- 1.2 Společnost AEROENGINE poskytuje záruku na veškerou práci provedenou na motorových agregátech v souladu s rozsahem oprávnění společnosti AEROENGINE schváleným Úřadem pro Civilní Letectví po dobu dvanácti (12) měsíců, ale v žádném případě ne delší než sto (100) letových hodin po dokončení práce v provozovně společnosti.
- 1.3 Záruka na motory dodané v režimu exchange je dvacet čtyři (24) měsíců nebo jeden tisíc (1000) letových hodin (podle toho, která doba uplyne dříve) a vztahuje se na odvedenou práci. Díly použité při opravě jsou kryté zárukou jednotlivých výrobců a dodavatelů. Záruční doba začíná běžet od data dokončení práce v provozovně společnosti AEROENGINE.
- 1.4 Záruka na motory na nichž byla vykonána generální oprava je dvacet čtyři (24) měsíců nebo pět set (500) letových hodin (podle toho, která doba uplyne dříve) a vztahuje se na odvedenou práci. Díly použité při opravě jsou kryté zárukou jednotlivých výrobců a dodavatelů. Záruční doba začíná běžet od data dokončení práce v provozovně společnosti AEROENGINE.
- 1.5 Záruka na motory v režimu opravy je šest (6) měsíců nebo sto (100) letových hodin (podle toho, která doba uplyne dříve) a vztahuje se na odvedenou práci. Díly použité při opravě jsou kryté zárukou jednotlivých výrobců a dodavatelů. Záruční doba začíná běžet od data dokončení práce v provozovně společnosti AEROENGINE.
- 1.6 Záruka na „VLASTNÍ“ díly společnosti AEROENGINE je (6) měsíců nebo sto (100) letových hodin, podle toho, co nastane dříve. Záruční doba začíná běžet od data dokončení práce v provozovně společnosti AEROENGINE.
- 1.7 Záruka na díly z EXTERNÍCH ZDROJŮ je plně poskytována v souladu s obchodními podmínkami výrobců a dodavatelů.

## 2 Vyloučení odpovědnosti

- 2.1 Záruka společnosti AEROENGINE zaniká v případě, že zákazník neinformuje společnost AEROENGINE písemně do deseti (10) dnů od zjištění závady, zákazník nedá společnosti AEROENGINE okamžitý přístup k letadlu, aby mohla být tato závada prošetřena, zákazník nebo zákazníkem jmenovaná třetí strana se snažila závadu odstranit bez předchozí kontroly a / nebo schválení společnosti AEROENGINE, zákazník nepřijal patřičná opatření k zabránění zhoršení poškození nebo zákazník nekonal v souladu s provozními instrukcemi společnosti AEROENGINE či výrobce letadla.
- 2.2 V případě, že byla údržba a / nebo oprava provedena neuspokojivě, zákazník o této skutečnosti společnost AEROENGINE neprodleně uvědomí. Jakékoliv pohledávky vůči společnosti AEROENGINE v důsledku závady nelze nárokovat, pokud nebyly společnosti AEROENGINE oznámeny včas bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od zjištění závady. Tento nárok také zanikne v případě, kdy společnosti AEROENGINE nebyla údajná závada ohlášena podrobnou písemnou zprávou do deseti (10) pracovních dnů od zjištění závady.
- 2.3 Na použité díly, které byly instalovány na žádost zákazníka, se záruka společnosti AEROENGINE nevztahuje. Pokud zákazník vyžaduje, aby byly při údržbě a / nebo opravě použity náhradní díly, vybavení, materiál atd. dodané jím samotným, společnost AEROENGINE nenese jakoukoliv zodpovědnost pokud jde o funkci tohoto vybavení a / nebo jeho instalaci a rovněž za něj odmítá jakoukoli záruku.
- 2.4 Na vybavení a náhradní díly použité při údržbě a / nebo opravě letadla se vztahuje příslušná záruka výrobce a / nebo dodavatele. Společnost AEROENGINE nepřebírá žádnou dodatečnou záruku za takové zařízení a / nebo náhradní díly.
- 2.5 Tato záruka se nevztahuje na závady vzniklé kterýmkoliv z následujících způsobů: běžným opotřebením; letadlo není provozováno nebo skladováno v souladu s doporučením příslušného výrobce nebo platnými právními předpisy či požadavky leteckého úřadu v zemi, v níž je letadlo registrováno; tyto díly nebo součásti byly provozovány v rozporu s aktuálními doporučeními, servisními dopisy a bulletinými daného výrobce či v případě, že byly opravovány kýmkoli jiným než společností

AEROENGINE; byla provedena jakákoliv prozatímní oprava; nebo všechny díly, které nebyly nainstalovány společností AEROENGINE.

- 2.6 Společnost AEROENGINE dle svého uvážení opraví nebo vymění jakékoliv díly nebo součásti dodané nebo nainstalované společností AEROENGINE, které jsou dle názoru výrobce dílů vadné. Zákazník je povinen vrátit vadný díl do provozovny společnosti AEROENGINE na vlastní náklady a riziko. Pokud se závada vyskytne na součásti, která nelze být zákazníkem z letadla sejmuta, strany se dohodnou na postupu, jakým bude provedena náprava. Náklady za opravy provedené třetími stranami nebudou společností AEROENGINE akceptovány bez předchozího písemného schválení společností AEROENGINE a její předchozí domluvě s výrobcem či dodavatelem daného dílu. Opravou nebo výměnou jakéhokoliv dílu nebo součásti nedochází k prodloužení záruční doby.
- 2.7 Společnost AEROENGINE si zakládá na ohleduplném chování vůči životnímu prostředí, a proto přináší svým zákazníkům možnost jednoduše a bezplatně odevzdat svá vysloužilá elektrozařízení, baterie a akumulátory v místě adresy společnosti. Tyto povinnosti plní společnost přes kolektivní systém: REMA Systém a.s.
- 2.8 Společnost AEROENGINE není povinna plnit záruční podmínky v případě, že jakákoliv faktura vydaná společností AEROENGINE zákazníkovi, nebyla uhrazena.

### 3 Platné právní předpisy

- 3.1 Tyto záruční podmínky se řídí platnými zákony a předpisy České Republiky.
- 3.2 Tyto záruční podmínky jsou platné od 01. 01. 2013. Společnost AEROENGINE si vyhrazuje právo změny či aktualizace záručních podmínek, kdykoliv, dle vlastního uvážení, s účinností ode dne zveřejnění změny.

# Warranty Conditions EEA Tech spol. s.r.o.

## (AEROENGINE)

### 1 Warranty Period

- 1.1 AEROENGINE warrants that maintenance and repair works carried out on the airframe, avionics, aircraft parts and aircraft components in accordance with the AEROENGINE Capability List approved by the National CAA, shall be free from any defects in workmanship for a period of six (6) months but in no event longer than fifty (50) flight hours after the completion of maintenance and/or repair work on the aircraft.
- 1.2 AEROENGINE warrants that maintenance and repair works carried out on the engine aggregates in accordance with the AEROENGINE Capability List approved by the national CAA, shall be free from any defects in workmanship for a period of twelve (12) months but in no event longer than one hundred (100) flight hours after the completion of maintenance and/or repair work.
- 1.3 The warranty on engines supplied in the exchange mode is twenty four (24) months or one thousand (1,000) flight hours, whichever comes first, and applies to work performed by AEROENGINE. Parts used in repairs are covered by the guarantee of individual manufacturers and suppliers. The warranty period starts from the date of completion of work in the AEROENGINE facility.
- 1.4 The warranty on overhauled engines is twenty four (24) months or five hundred (500) flight hours, whichever comes first, and applies to work performed by AEROENGINE. Parts used in repairs are covered by the guarantee of individual manufacturers and suppliers. The warranty period starts from the date of completion of work in the AEROENGINE facility.
- 1.5 The warranty on repaired engines is six (6) months or one hundred (100) flight hours, whichever comes first, and applies to work performed by AEROENGINE. Parts used in repairs are covered by the guarantee of individual manufacturers and suppliers. The warranty period starts from the date of completion of work in the AEROENGINE facility.
- 1.6 The warranty on in-house spare parts is (6) months or one hundred (100) flight hours, whichever comes first. The warranty period starts from the date of completion of work in the AEROENGINE facility.

- 1.7 The warranty on parts from external sources is fully provided in accordance with the manufacturers or suppliers terms and conditions.

## 2 General Disclaimer

- 2.1 The warranty of AEROENGINE shall expire if the Customer does not inform AEROENGINE in writing within ten (10) days from the discovery of the defect, the Customer does not give AEROENGINE immediate access to the aircraft in order to inspect the defects, the Customer or a third party appointed by the Customer have tried to repair the defect without the prior inspection and/or authorization by AEROENGINE, the Customer has not taken all precautions to prevent an aggravation of the damage, or the Customer does not comply with operating instructions given by AEROENGINE or the OEM (Original Equipment Manufacturer) of the aircraft.
- 2.2 The Customer shall inform AEROENGINE immediately in the event that the maintenance and/or repair services are unsatisfactorily after performance thereof. All claims against AEROENGINE for any defect will become extinguished unless they have been notified to AEROENGINE without undue delay, immediately but not later than five (5) business days after detectable occurrence of the defect. The claims will also become extinguished unless they have been justified by a detailed written report within ten (10) business days after detectable occurrence of the defect.
- 2.3 No warranty claims will be considered for used parts installed at the request of the Customer. If the Customer demands that equipment, spare parts, material, etc. supplied by himself are used, AEROENGINE bears no responsibility as to the function of the said equipment and/or installation and refuses any warranty for the same.
- 2.4 With reference to equipment and spare parts used in the maintenance or repair of the aircraft, the respective third party manufacturer's and/or supplier's warranty shall be applicable and AEROENGINE does not assume any additional warranty for such equipment and/or spare part.
- 2.5 The warranty shall not apply to defects caused by any of the following: normal wear and tear; the aircraft not being operated, handled or stored by the Customer in accordance with the respective manufacturer's recommendations, service letters and/or bulletins or the requirements of applicable law or the requirements of the aviation authority of the country where the aircraft is registered the defective part having been serviced, repaired, overhauled, maintained or modified by anyone other than AEROENGINE; any provisional repair; or any parts not incorporated by AEROENGINE.



- 2.6 AEROENGINE will repair or replace, at its option, any part or component supplied or fitted by AEROENGINE which, in the opinion of the Parts Manufacturer, is defective. The Customer shall return the defective part to AEROENGINE's facilities at the Customer's own expense and risk. If a defect arises on a non-removable part of an aircraft, the parties shall agree an arrangement by which such defect shall be remedied. Charges for third party repairs will not be accepted unless prior authorisation in writing is given by AEROENGINE and agreed with the parts manufacturer or supplier. The repair or replacement of any part or component thereof shall not extend the warranty period.
- 2.7 AEROENGINE is committed to considerate behavior towards the environment, and therefore brings its customers the opportunity to easily and free of charge hand over their old electrical appliances, batteries and accumulators at the company address. These obligations are met by the company through a collective system: REMA System Inc.
- 2.8 AEROENGINE shall not be obligated to perform any warranty work, if any invoices issued by AEROENGINE to the Customer are outstanding.

### 3 Applicable Law

- 3.1 These Warranty Conditions shall in all respects be governed by, and construed in accordance with the laws of the Czech Republic.
- 3.2 These Warranty Conditions are valid from 01. 01. 2013. AEROENGINE reserves the right to change or update Warranty Conditions, at any time in its sole discretion, with effect from the date of publication.